

ORIENTAÇÕES GERAIS DA INSTITUIÇÃO

Seja uma parte essencial no cuidado à saúde
de seu familiar

ORIENTAÇÕES SOBRE INTERNAÇÃO

- Em caso de apartamentos coletivos ou enfermarias, não estão previstas camas para acompanhantes, pois os leitos são destinados aos clientes;
- Não são inclusas refeições aos acompanhantes, com exceção dos clientes abaixo de 18 anos e acima de 60 anos;
- Os pacientes internados contam com o Serviço de Nutrição e Dietética que segue a prescrição médica; sendo assim, não é permitida a entrada de alimentos para pacientes e acompanhantes;
- A instituição não se responsabiliza pelos pertences dos pacientes, sendo essa responsabilidade dos familiares;
- Os pertences que, por ventura, ficarem no hospital, deverão ser retirados em 5 (cinco) dias após a alta do paciente;
- Por motivos de segurança, os acompanhantes devem utilizar sapatos fechados durante a visita ao paciente internado.








TEM DIREITO A ACOMPANHANTES

- Tem direito a acompanhantes: Idosos (acima de 60 anos), crianças e adolescentes (de 0 a 17 anos) e pessoas portadoras de necessidades especiais;
- Acompanhantes devem possuir 18 anos ou mais;
Acompanhantes de escolha da gestante no trabalho de parto, de preferência do sexo feminino.

SEGURANÇA DO PACIENTE

- Durante a permanência no hospital, paciente, visitante e acompanhante devem permanecer identificados;
- Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados, higienizando as mãos antes e depois de ter contato com o paciente, após atividades que possam contaminar as mãos e antes e depois das refeições;
- Reduzir o risco de danos aos pacientes resultantes de lesões por pressão e quedas (Evitar deixar o paciente com risco de queda sem acompanhamento).

PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO

-  Branca: Identificação padrão de todos os pacientes.
-  Vermelha: Indica que o paciente possui alergia.
-  Amarela: Alerta para risco de queda.
-  Laranja: Restrição do membro que não pode ser puncionado.
-  Roxo: Pacientes internados na ala saúde mental
-  Rosa: Recém-nascido do sexo feminino
-  Azul: Recém-nascido do sexo masculino

ORIENTAÇÕES GERAIS DA INSTITUIÇÃO

Seja uma parte essencial no cuidado à saúde de seu familiar

PROIBIÇÕES

- Visitas hospitalares para menores de 18 anos, exceto para mãe e pai, desde que estejam acompanhados por um responsável;
- Fumar nas dependências do hospital;
- Trazer flores para pacientes, devido ao risco de contaminação;
- Falar alto e fazer barulho excessivo;
- Lavar ou estender roupas pessoais nos quartos;
- Entrar nos postos de enfermagem e em locais de acesso restrito;
- Manusear, por conta própria, materiais e equipamentos (Soro, Oxigênio, Bomba de Infusão, Sonda, etc.) que só podem ser operados por pessoas treinadas;
- Interferir no cuidado de outro cliente;
- Trazer sacolas e outros volumes;
- Ocupar cadeiras e/ou camas hospitalares de outros leitos;
- Passear ou permanecer nos quartos de outros clientes e/ou corredores.

SETOR	INFORMAÇÕES SOBRE VISITAS
UTI	→ 09h às 10h – 04 visitantes de 15 em 15 min → 16h às 17h (Boletim Médico) – 04 visitantes → 20h às 21h – 04 visitantes de 15 em 15 min
Enfermaria SUS	→ 09h30 às 20h30 – 1 visitante por vez
Convênio e Particular	→ 09h30 às 20h30 – 2 visitantes por vez
Maternidade	Permitido apenas familiar (até 2º grau) com vínculo próximo após o nascimento do bebê → 10h00 às 10h30 – 01 visitante durante 15min → 15h00 às 15h30 – 01 visitante durante 15min → 19h00 às 19h30 – 01 visitante durante 15min
Psiquiatria	Segundas-feiras das 08h00 às 10h00 (exceto feriados) Apenas 1 visitante por vez

SETOR	HORÁRIO DE TROCA DE ACOMPANHANTES
UTI Enfermaria SUS Convênio Particular Maternidade	→ 07:00 às 07:30 → 12:00 às 12:30 → 19:00 às 19:30

OUTRAS ORIENTAÇÕES

- Com o ar condicionado ligado, manter portas e janelas fechadas;
- Manter equipamentos, móveis e acessórios em ordem durante a estadia e no momento da alta.

TEM ALGUMA SUGESTÃO OU QUEIXA?

Nos envie através do e-mail: ouvidoria@santacasaituverava.com.br ou pelo nosso QR CODE



REDES SOCIAIS

Instagram: @santacasadeituverava
Facebook: Santa Casa de Ituverava
Website: <https://santacasaituverava.com.br>